

## **KANAL est à la recherche d'un(e) « Responsable Horeca »**

### **La Fondation KANAL**

La Fondation poursuit un but désintéressé de caractère artistique. Elle a pour objectif premier de créer, dans l'ancien garage Citroën de la place de l'Yser, un pôle culturel de dimension régionale avec, entre autres, la création d'un musée d'art moderne et contemporain ainsi que l'accueil du CIVA. Outre les arts plastiques, la Fondation vise à promouvoir et diffuser toutes autres formes de création artistique sans exclusion (design, architecture, musique, danse, stylisme, littérature, poésie, théâtre, etc.) ou toute étude, recherche ou animation visant à une meilleure compréhension de l'art contemporain. La Fondation Kanal bénéficie d'un partenariat structurel avec le Centre Pompidou.

### **Vos missions**

Le/la Responsable Horeca a pour missions principales de :

- Concevoir et mettre en œuvre l'offre horeca de la Fondation Kanal pour ses activités dès 2020 ;
- Concevoir et mettre en œuvre les offres horeca de la Fondation dans le projet final (2023) ;
- Gérer les espaces horeca :
  - o Définition des prix ;
  - o Prospections et négociations des fournisseurs et prestataires ;
  - o Location des espaces horeca (négociation, conventionnement et refacturations) ;
  - o Traitement et résolution des problèmes organisationnels liés à la cohabitation d'événements.
- Suivi des fournisseurs :
  - o Identifications de référents et suivi des échanges financiers ;
  - o Processus de refacturations.
- Renforcement des recettes propres :
  - o Validation de modèles de concessions ;
  - o Validation d'un modèle services horeca internalisé ;
  - o Mise en œuvre de processus de commandes et facturations.
- Assurer la gestion des recettes en coordination avec la Direction administrative et financière (le cas échéant à travers le suivi d'un journal de caisse) ;

### **Vos Responsabilités**

En tant que Responsable horeca, vous exercez vos fonctions sous l'autorité du Responsable administratif et financier et en parfaite collaboration avec la Responsable Concession et Privatisation avec comme principales responsabilités de :

- Gérer la planification, l'organisation, la coordination, le suivi et la mise à jour des activités régulières en matière d'horeca afin de s'assurer que les objectifs soient réalisés de manière efficace, efficiente, axée sur le client et la qualité ;
- Concevoir un business plan horeca qui traduise la vision et les objectifs stratégiques de la Fondation ;
- Recruter et encadrer le personnel horeca (employés, intérimaires, étudiants, stagiaires, bénévoles) afin qu'ils puissent évoluer individuellement et en équipe et apporter la meilleure contribution à la réalisation des objectifs fixés ;
- Stimuler l'initiative, l'orientation résultats, l'innovation et la culture d'entreprise afin d'accroître la performance et l'efficacité dans la mise en œuvre du/des services horeca de la Fondation ;
- Gérer et coordonner toutes les activités en matière d'horeca ;
- Contribuer à formuler des propositions et des recommandations afin de façonner la stratégie horeca de la Fondation ;
- Définir les budgets annuels (gestion des commandes et facturations, suivi des outils de monitoring financier, mise en place d'outils de monitoring statistique) ;
- Collaborer à l'établissement de l'ensemble des documents administratifs et juridiques d'engagement : contrats, marchés, commandes, bons d'engagement, etc.

### **Votre Profil**

- Vous disposez d'une formation probante en matière d'horeca ;
- Vous avez minimum 10 ans d'expérience professionnelle comme gestionnaire dans le domaine horeca ;

- Vous disposez d'une connaissance probante des principes de droit du commerce, de la TVA, de la comptabilité et des marchés publics ;
- Vous maîtrisez les normes en matière d'hygiène (Afsca) ;
- Vous disposez d'une bonne maîtrise (orale et écrite) du français et du néerlandais ;
- Vous maîtrisez les programmes bureautiques usuels (Word, Excel, Outlook, etc.)
- Vous connaissez le secteur culturel et muséal belge ;
- Vous encouragez l'innovation et l'esprit d'initiative afin que nos services continuent de croître et de s'améliorer ;
- Vous aimez travailler en équipe, mais vous pouvez de manière autonome organiser votre propre travail ;
- Vous êtes sociable et l'orientation client est une de vos valeurs professionnelles principales ;
- Vous travaillez de manière rigoureuse et méthodique, et êtes doté(e) d'un bon sens pratique ;
- Vous êtes organisé(e), flexible et créatif ;
- Vous êtes habitués à travailler avec des horaires souples.

#### **Notre offre**

- Un contrat à durée indéterminée à temps plein ;
- Une entrée en fonction dès janvier 2020 ;
- Un salaire et des avantages extra-légaux en relation avec vos responsabilités et votre expérience.

#### **Intéressé(e) ?**

Les candidatures (lettre de sollicitation et cv détaillé) sont à adresser par écrit, pour le 29 novembre 2019 à la Fondation KANAL, 6 Quai de Willebroeck, 1000 Bruxelles à l'attention de Monsieur Jean-François Leconte, Secrétaire général de la Fondation ou par e-mail à [jobs@kanal.brussels](mailto:jobs@kanal.brussels). Votre courrier devra contenir en titre la mention du profil Responsable Horeca.